

CONDIZIONI DI VIAGGIO

Estratto delle condizioni generali di viaggio Direttiva UE DLS62/2018 valide per gli itinerari organizzati da Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze srl. Normativa completa su muraroviaggi.it

ISCRIZIONI E PAGAMENTI

Avviene, con stipula e firma del contratto, al rilascio di conferma scritta da Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze. Alla prenotazione o all'inoltro della richiesta impegnativa si richiede un acconto pari al 30% della quota del viaggio, il saldo 15 giorni prima della partenza. Qualora non venga raggiunto il numero minimo indicato in ciascun programma iscritti Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze potrà annullare il tour, proponendo tour alternativi o il rimborso completo della quota versata, entro i seguenti termini: 1 giorno = 5 giorni prima della partenza, 2-6 giorni = 8 giorni prima della partenza, 6 o più giorni = 20 giorni prima della partenza. I giorni si intendono di calendario, giorno della partenza e dell'annullamento inclusi.

PREZZO E PROGRAMMA

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto e può essere variato sino a 20 giorni prima della partenza in presenza di variazioni, costi di trasporto, diritti e tasse turistiche, tassi di cambio. I prezzi pubblicati sono calcolati sulla base dei cambi valutarî come specificato in ciascun programma. Quote bambini su richiesta. Richieste specifiche del viaggiatore dovranno essere accettate dall'organizzatore, in caso contrario saranno trattate come sole segnalazioni. Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze ha la facoltà di apportare variazioni o sostituzioni ai servizi proposti mantenendo la qualità dei servizi. Proposte di viaggio valide salvo errori o omissioni di stampa, fa fede il programma completo con date e prezzi dettagliati pubblicato su muraroviaggi.it. Normativa completa e condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sul sito dell'organizzatore o in agenzia viaggi.

ASSICURAZIONE

È sempre inclusa assicurazione medica con massimale di € 1.000 in Italia, € 10.000 in Europa, € 20.000 nel resto del mondo. La nostra assicurazione medico-bagaglio, sempre inclusa nei viaggi di più giorni, include coperture per covid, pandemie, epidemie. Per i tour all'estero è stipulabile su richiesta una assicurazione MEDICA INTEGRATIVA. Non è inclusa l'ASSICURAZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO viaggio che consigliamo di stipulare all'atto della conferma (e che talvolta si trova come supplemento obbligatorio) ad un costo del 7% dell'importo del viaggio e copre anche annullamenti causati da covid, pandemie. Assicurazioni valide solo per i residenti/domiciliati in Italia, per gli altri sono richiedibili assicurazioni mediche facoltative a pagamento. Normative complete su muraroviaggi.it o in agenzia viaggi.

ANNULLAMENTI

In caso di annullamento da parte del viaggiatore saranno applicate le seguenti penali espresse in giorni lavorativi. VIAGGI IN PULLMAN. Nessuna penale dal giorno della prenotazione fino a 21 giorni prima della partenza, 30% da 20 a 15 giorni prima della partenza, 60% da 14 a 3 giorni prima della partenza, nessun rimborso dopo tale termine oppure per servizi non usufruiti durante il viaggio. VIAGGI IN AEREO. 30% di penale fino a 30 giorni prima della partenza, 50% da 29 a 20 giorni prima della partenza, 75% da 19 a 5 giorni prima della partenza, nessun rimborso dopo tale termine oppure per servizi non usufruiti durante il viaggio. Per i tour con volo, in aggiunta alle penali di cui sopra, verrà trattenuto in ogni caso l'intero importo del biglietto aereo se già emesso. In ogni caso dovrà essere corrisposto il premio delle assicurazioni facoltative, delle spese di ottenimento visti o di altri servizi se specificato alla prenotazione. Il computo dei giorni si effettua conteggiando tutti i giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), giorno dell'annullamento e giorno della partenza inclusi, se non sono di sabato o festivi. Nel caso in cui una camera multipla diventi singola, la persona rimanente in singola dovrà corrispondere il relativo supplemento. Il CAMBIO NOME, per i tour in pullman è possibile senza costi aggiuntivi se non modifica luogo di partenza né tipologia di camera; per i tour comprendenti voli/treni/navi o altre prenotazioni potrebbero essere richiesti costi aggiuntivi. Il CAMBIO DATA segue le penalità dell'annullamento viaggio.

DOCUMENTI

I partecipanti dovranno essere muniti di documento valido per la destinazione scelta, in stato di perfetta integrità, e certificazioni sanitarie ove obbligatorie. Non sono previsti rimborsi per viaggiatori sprovvisti di documento idoneo. Informazioni sui documenti per cittadini italiani su www.viaggiareassicuri.it, per i cittadini stranieri si rimanda al proprio consolato. Per le norme relative all'espatrio di minori di anni 14 e persone di cui è necessario l'AUTORIZZAZIONE emessa dalla AUTORITA' GIUDIZIARIA, si rimanda espressamente alle prescrizioni indicate sul sito della POLIZIA DI STATO www.poliziadistato.it.

TRASPORTO

I pullman utilizzati da Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze sono Gran Turismo, dotati dei principali comfort. A bordo la capienza sarà limitata nel rispetto della normativa vigente e saranno garantiti i distanziamenti previsti dalla legge. A bordo verrà misurata la temperatura corporea e troverete gel disinfettante a disposizione. I viaggiatori indosseranno la mascherina. L'aerazione è costante e i mezzi sono quotidianamente sanificati ad ozono. Eventuali caffè o bevande a bordo sono a pagamento. Il posto a sedere in pullman viene assegnato in base all'ordine cronologico di prenotazione e sarà mantenuto durante tutta la durata del viaggio. Partenza fissa da Camisano Vicentino e altre partenze come indicato in ciascun programma. I luoghi di partenza e i trasferimenti aeroportuali sono conformati con un minimo di 4 richiedenti e sono soggetti a disponibilità, vedi i singoli programmi per le partenze disponibili. Non sono ammessi animali da compagnia a bordo dei tour di Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze. Possibilità di partenze extra rispetto a quelle previste su richiesta a pagamento. I tour in pullman iniziano generalmente la mattina e terminano in serata, salvo diversamente specificato. Orari e tratte dei voli aerei, se indicati, sono soggetti a variazione. Gli orari esatti di partenza di navette, pullman e voli vengono comunicati nel foglio di convocazione, così come l'indicazione del recapito telefonico operativo attivo 24h dal giorno di partenza al giorno di rientro del tour.

HOTEL

La sistemazione alberghiera è prevista in camere dotate di servizi privati. L'ubicazione delle camere e la loro tipologia (ad es. le camere doppie possono essere matrimoniali o a letti separati) sono a discrezione degli hotel e non possono

essere pertanto garantite. La camera singola, per la quale viene richiesto supplemento, può avere dimensioni ridotte rispetto alla camera doppia, pur mantenendo lo stesso standard qualitativo. Le camere singole a prezzo pubblicato sono a numero limitato, per camere singole aggiuntive possono essere richiesti ulteriori supplementi. Le camere triple sono camere doppie con l'aggiunta di letto, letto pieghevole, divano-letto o poltrona-letto. Ne SCONSIGLIAMO la prenotazione se occupata da 3 adulti in quanto generalmente lo spazio è ridotto e il letto aggiunto non sempre ha lo stesso comfort. Le camere singole, triple e quaduple sono soggette a disponibilità e riconfermate su richiesta impegnativa. La categoria degli hotel indicata nei singoli programmi è espressa in base alle classificazioni locali. Gli alberghi selezionati da Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze invierà le normative vigenti su distanziamenti e sanificazioni. Per chi viaggia da solo. Chi viaggia da solo in camera singola avrà il posto a fianco in pullman libero quando previsto da normativa vigente. La camera singola, per la quale viene richiesto supplemento, può avere dimensioni ridotte rispetto alla camera doppia, pur mantenendo lo stesso standard qualitativo. Le camere singole a prezzo pubblicato sono a numero limitato, per camere singole aggiuntive o per la garanzia di camera doppia uso singola andranno corrisposti ulteriori supplementi. Maggiori info in agenzia.

RISTORAZIONE

Pranzi e cene sono generalmente a menu fisso, uguali per tutti i partecipanti del viaggio. Problemi alimentari seri o allergie dovranno essere comunicati in agenzia al momento della prenotazione. Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze invierà la segnalazione ai ristoratori ma non potrà garantire la modifica dei menu, che sarà sempre soggetta alla disponibilità dei ristoratori, che serviranno delle alternative (ove possibile) a loro scelta e cura. La cucina estera è differente da quella italiana, pur mantenendo gli stessi criteri qualitativi. Non potranno essere prese in carico segnalazioni alimentari comunicate in corso di viaggio. Ordinazioni à la carte, sostituzione di pietanze, o bevande extra richieste in loco saranno a carico del viaggiatore. I ristoranti selezionati da Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze osservano le normative vigenti su distanziamenti e sanificazioni.

ATTIVITÀ

Alcuni musei e monumenti cambiano gli orari di apertura e modalità di ingresso anche a stampa del presente catalogo avvenuta e possono subire chiusure improvvise per diverse cause. E' quindi possibile che alcuni di essi non siano visitabili e verranno sostituiti da altre visite di interesse. Gli auricolari, ove indicati, sono forniti con min. 20 partecipanti.

ACCESSIBILITÀ

I tour di Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze, salvo ove diversamente specificato, non sono adatti a persone con deficit motori-mentali-sensoriali gravi, e in generale con necessità di un'assistenza personalizzata o che richieda adattamenti dei servizi forniti agli altri viaggiatori. Camere attrezzate per disabili vanno richieste al momento della prenotazione e devono essere riconfermate dall'organizzatore. I mezzi di trasporto utilizzati generalmente sono privi di dispositivi di accesso e posti per persone con mobilità ridotta (PMR). Alcuni servizi e luoghi dei tour possono presentare barriere architettoniche.

RESPONSABILITÀ

Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze è responsabile dell'esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto ai sensi dell'art. 42 Cod.Tur. e presta assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà ai sensi dell'art.45. Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze non avrà nessuna responsabilità causata da: fatti o iniziative autonome del viaggiatore, fatti imprevedibili o inevitabili, fatti estranei alle prestazioni previste dal contratto, caso fortuito o causa di forza maggiore. Non avrà inoltre responsabilità causate da scioperi, modifiche/ sospensioni/ritardi dovuti a traffico-lavori in corso-avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, incidenti stradali, atti vandalici o terroristici, mancanza d'acqua, guasti a impianti o macchinari. Questi casi, o similari, non saranno imputabili ad Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze ed eventuali servizi non usufruiti o ulteriori costi sopportati dai Viaggiatori non saranno rimborsati. Il bagaglio viaggia sotto la responsabilità dei partecipanti, Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze non risponde di eventuali danni, furti o perdite. La responsabilità di Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze non potrà eccedere i limiti previsti dalla legge. Proposte di viaggio salvo errori ed omissioni di stampa, fa fede il programma completo pubblicato su www.muraroviaggi.it. Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze aderisce al Fondo di Garanzia ed è coperta da Polizza Responsabilità Civile Professionale UnipolSai nr. 4112526 - Ass. Rischio Fallimento ed Insolvenza di Filo Diretto Assicurazioni Spa nr. 6006000561/P - Lic.n.22502/25

RECLAMI

Il Viaggiatore dovrà dare tempestiva comunicazione del difetto di conformità contrattuale, ai sensi dell'articolo 1455 del Codice Civile e in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli artt. 1175 e 1375 del Codice Civile. Ogni mancanza dovrà essere contestata dal Viaggiatore, al momento del verificarsi della stessa e in ogni caso DURANTE IL VIAGGIO all'accompagnatore permettendo ad Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze di porvi rimedio.

PRIVACY

I dati personali dei viaggiatori saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. Privacy Policy completa su muraroviaggi.it.

FORO DI COMPETENZA

Per ogni controversia inerente questo catalogo sarà competente il Foro di Vicenza. La Legge italiana punisce con la reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se commessi all'estero. Programmi presentati alla direzione regionale del commercio turismo e terziario. Organizzazione tecnica Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze Srl, via della Tecnica n. 18 - 36043 Camisano Vic.no (VI) Tel. 0444.410310, nr. REA 291012 PROVINCIA VICENZA.

SCHEDA TECNICA

Organizzazione tecnica: Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze srl, che svolge l'attività di agenzia viaggi in Camisano Vicentino, Via della Tecnica 18, codice fiscale e partita iva 03002540247, iscritta al registro delle imprese di Vicenza. Per le polizze far riferimento alla sezione responsabilità nei paragrafi precedenti. Polizze assicurative stipulate tramite Frigo Assicurazioni Snc, sita in Via Giovanni Pascoli 31, Affi (Vr). Tutti i prezzi sono espressi in euro.

FIRMA DEL CONTRATTO

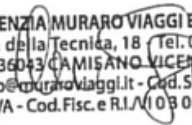
Il contratto è composto dalla proposta di pacchetto turistico, dalle Condizioni generali di contratto e dalla scheda tecnica allegate o da altro materiale informativo. Il Proponente (Contraente) dichiara inoltre di aver preso cognizione dei termini e condizioni relative alle penali di annullamento del pacchetto.

Luogo _____

Data _____

Firma del Proponente / Cliente (per i minorenni è necessaria la firma di chi esercita la potestà genitoriale) per presa visione e completamento, in nome proprio oltre che in nome e per conto delle persone iscritte nel contratto di compravendita

Per accettazione l'organizzatore/venditore Agenzia Muraro Viaggi e Vacanze srl


AGENZIA MURARO VIAGGI E VACANZE srl
Via della Tecnica, 18 - Tel. 0444.410310
36043 CAMISANO VICENTINO (VI)
Info@muraroviaggi.it - Cod. SDI: XVB19YM
P.IVA - Cod. Fisc. e R.I. / 03002540247